

УТВЕРЖДЕН решением Совета
по профессиональным
квалификациям финансового
рынка от 10 июля 2019 г.
(протокол № 6)

СТАНДАРТ
качества подготовки специалистов финансового рынка по
программам дополнительного профессионального образования

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий стандарт представляет собой набор норм качества (1-12), обеспечивающих внутреннюю и внешнюю гарантии качества подготовки специалистов финансового рынка по дополнительным профессиональным программам (далее – ДПП).

Настоящий стандарт используется в целях обеспечения соответствия ДПП профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными актами Российской Федерации о государственной службе.

Настоящий стандарт регламентирует требования к участникам подготовки специалистов финансового рынка, которыми являются заказчик ДПП, руководитель ДПП, педагогические работники и Центр оценки квалификаций (далее – ЦОК).

Настоящий стандарт направлен на обеспечение условий формирования профессиональных компетенций, обеспечивающих перспективное состояние сферы финансового рынка.

Настоящий стандарт реализуется в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере труда и образования, актуальными на момент разработки ДПП.

Настоящий стандарт является методической основой профессионально-общественной аккредитации ДПП наряду с общими принципами профессионально-общественной аккредитации, утвержденными Национальным Советом по профессиональным квалификациям при Президенте РФ.

Настоящий стандарт предусматривает, что:

результаты освоения разработанных на основе его требований ДПП засчитываются при прохождении независимой оценки квалификации (далее – НОК);

результаты освоения разработанных на основе его требований ДПП вуз вправе зачесть как часть образовательной программы высшего образования соответствующего квалификационного уровня в соответствии с нормами и процедурами, установленными локальным актом вуза;

наличие у лица документов, подтверждающих прохождение НОК, является основанием для разработки индивидуальной траектории освоения образовательной программы высшего образования соответствующего квалификационного уровня.

II. ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации (далее – ДПП ПК) и профессиональной переподготовки (далее – ДПП ПП).

ДПП ПК – образовательные программы, направленные на получение новых компетенций или совершенствование уже имеющихся навыков, необходимых для осуществления профессиональной деятельности или повышения профессионального уровня в соответствующей квалификации.

ДПП ПП - образовательные программы, направленные на освоение новой профессиональной деятельности, получение компетенций для приобретения новой квалификации.

Заказчик ДПП – юридическое или физическое лицо или организация в интересах которого осуществляется профессиональное образование.

Индивидуальная траектория обучения – процесс и результат построения образовательной программы на основе самостоятельного индивидуального выбора обучающимся из предложенного набора компонентов образовательной программы.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Квалификация – уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника.

Компетентностно-ориентированная задача (КОЗ) – интегрированный игровой контур, на основе которого формируется содержание, технология и мониторинг качества подготовки обучающихся.

Модуль – это логически завершенная единица учебного содержания, в рамках которой формируется готовность обучающегося к выполнению обобщенной(ых) трудовой(ых) функции(ий), установленной(ых) профессиональным стандартом.

Независимая оценка квалификации – процедура подтверждения соответствия квалификации соискателя положениям профессионального стандарта или квалификационным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, проведенная центром оценки квалификации.

Образовательная технология (Education technologies) в ДПО - это система совместной деятельности обучающихся и преподавателей по проектированию, планированию, организации, ориентированию и корректированию образовательного процесса по ДПП с целью достижения нового качества профессиональной деятельности;

Оценочные средства по соответствующим квалификациям – комплекс заданий, критериев оценки, используемых центрами оценки квалификации при проведении профессионального экзамена (далее – комплекс оценочных средств, КОС).

Персонализация обучения – такая организация образовательного процесса, которая максимально ориентирована на внутреннюю активность самого обучающегося и его самостоятельность в деятельности, организуемой и мотивируемой с помощью педагогических технологий.

Портфолио – документ (база данных), фиксирующий(ая) индивидуальные достижения обучающегося, полученные в ходе освоения ДПП.

Профессиональная мастерская – интерактивная, интегрированная (теория + практика) образовательная технология, ориентированная на результат в форме «конкретного образовательного продукта» на основе имеющегося опыта обучающегося по ДПП.

Профессиональный стандарт – характеристика квалификации, необходимой для осуществления определенного вида профессиональной деятельности; документ, раскрывающий с позиций сферы труда, объединений работодателей и/или профессиональных сообществ цель и содержание вида профессиональной деятельности, требования к квалификации, образованию и обучению, опыту практической работы, необходимым знаниям и умениям работника.

Профессиональный экзамен – форма независимой оценки квалификации, в ходе которой соискатель подтверждает свою профессиональную квалификацию, а центр оценки квалификации оценивает ее соответствие положениям профессионального стандарта.

Руководитель ДПП - лицо, ответственное за организацию (координацию) деятельности по разработке (проектированию), реализации, мониторингу и актуализации ДПП.

Центр оценки квалификаций (далее – ЦОК) - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по проведению независимой оценки квалификации.

III. НОРМЫ КАЧЕСТВА

Норма качества 1. Локальные акты, регулирующие дополнительное профессиональное образование в организации

Локальные акты, регулирующие дополнительное профессиональное образование в организации, не противоречат актуальным нормативным правовым актам, в том числе ведомственным.

Локальные акты организации устанавливают:

- процедуру разработки и утверждения ДПП;
- структуру ДПП, порядок и условия их реализации;
- порядок обучения по индивидуальной траектории в пределах осваиваемой ДПП;
- порядок реализации ДПП с применением сетевой формы обучения;
- порядок учета результатов освоения массовых открытых онлайн курсов (далее – МООК) при обучении по программам ДПП,
- требования к внутренней оценке качества ДПП и результатов их реализации;
- образец документов, выдаваемых по результатам обучения, инструкцию по их заполнению и порядок выдачи.

Норма качества 2. Цели обучения

В ДПП сформулирована *цель* обучения.

Цель обучения соответствует следующим требованиям:

➤ Цель обучения по конкретной ДПП соотносится с целями дополнительного профессионального образования (далее - ДПО) как части системы непрерывного образования.

➤ Цель обучения установлена на основе профессионального стандарта (при наличии) или с участием работодателя.

➤ Цель обучения конкретна:

ДПП ПК	ДПП ПП
названа(ы) новая(ые) осваиваемая(ые) ТФ или ТД <i>и(или)</i> названа(ы)совершенствуемая(ые) ТФ или ТД <i>и(или)</i> указано качественное изменение (повышение) уровня выполнения ТФ или ТД	названы ОТФ, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности <i>или</i> названы ОТФ, необходимые для приобретения новой квалификации

➤ Цель достижима за период реализации ДПП с учетом внешних возможностей и рисков, а также ограничений и ресурсов, которые есть у организации.

➤ Цель измерима. Примененные в ДПП форма, методы и средства итоговой аттестации, установленные критерии и показатели позволяют установить степень и качество достижения цели.

➤ Цель обучения осознана обучающимся как собственная и обеспечивающая успешное выполнение профессиональной деятельности на новом уровне.

Норма качества 3. Результаты освоения ДПП.

В ДПП установлены компетенции как *результаты освоения ДПП*.

➤ В зависимости от типа программы компетенции соответствуют следующим требованиям:

ДПП ПК	ДПП ПП
с учетом профессиональных стандартов (при наличии) или квалификационных требований (при отсутствии ПС)	на основании профессиональных стандартов (при наличии) или квалификационных требований (при отсутствии ПС) и на основании требований, соответствующих ФГОС СПО или ФГОС ВО

--	--

➤ ДПП установлено соответствие между компетенциями и ОТФ и(или) ТФ ПС (при наличии ПС), к выполнению которых готовится обучающийся.

➤ Количество запланированных к освоению компетенций соразмерно сроку освоения ДПП.

➤ Декомпозиция компетенций на результаты обучения (знания и умения) проведена на основе требований ПС для осваиваемых ОТФ/ТФ (при наличии ПС).

Норма качества 4. Индивидуальные траектории и персонализация обучения

ДПП обеспечивает возможность достижения результатов освоения образовательной программы по *индивидуальным траекториям или персональным образовательным маршрутам*.

➤ Индивидуализация траекторий и персонализация обучения обеспечивается выполнением следующих требований:

«входной контроль» позволяет установить соответствие / несоответствие между требуемым начальным уровнем, гарантирующим успешность достижения результатов освоения ДПП, и имеющимся у слушателя профессиональным опытом, объемом и качеством выполнения трудовых действий, набором имеющихся знаний и умений;

ДПП включает необходимый набор компенсирующих (выравнивающих) курсов, позволяющих обучающемуся в минимальный срок достичь требуемого начального уровня освоения ДПП;

Применяются методы и средства обучения, позволяющие обучающемуся выбрать собственный путь освоения учебного содержания в целях профессионального развития/ контент и процесс обучения адаптирован к каждому из группы обучающихся путем учета его функциональных возможностей, актуальных интересов и условий коммуникации (очных аудиторных или

дистанционных, синхронных или асинхронных), а также мониторинга его прогресса в конкретной области.

ДПП предусматривает возможность освоения части учебного содержания с применением MOOK.

Норма качества 5. Содержание и объем обучения

ДПП регламентирует *содержание и объем обучения*.

➤ Содержание обучения отвечает следующим требованиям:

соответствует потребностям лица, организации, по инициативе или в интересах которых осуществляется дополнительное профессиональное образование;

направлено на формирование актуальных и(или) опережающих компетенций, обеспечивающих перспективное состояние сферы финансового рынка.

➤ Объем и содержание ДПП позволяет:

в рамках теоретической подготовки - продемонстрировать наличие знаний, установленных ПС как обязательных для выполнения осваиваемых ОТФ/ТФ;

в рамках практической подготовки - продемонстрировать способность выполнять трудовые действия в условиях, максимально приближенных к реальным (виртуальные аналоги, симуляторы).

➤ Содержание ДПП реализуется с применением цифровых технологий и направлено освоение компетенций и технологий, востребованных в условиях цифровой экономики.

Норма качества 6. Модульность

ДПП выстроена с применением *модульного принципа* организации образовательного процесса.

➤ Организация образовательного процесса по программе ДПП соответствует следующим требованиям:

содержание обучения структурно организовано в отдельные логически
завершенные элементы, каждый из которых направлен на формирование
компетенций или группы связанных компетенций (модуль/модули);

модули в ДПП выстроены в логической последовательности усложнения
осваиваемых умений и углубления и наращивания знаний;

каждый модуль содержит структурированное описание цели (целевой
программы действий) и способа ее осознания обучающимися;

каждый модуль содержит теоретический блок, обеспечивающий знаниевую
основу деятельности, и прикладной блок, обеспечивающий способность к
выполнению новых трудовых (учебно-профессиональных) действий в условиях,
максимально приближенных к реальным, или готовность оперировать знаниями
при выполнении трудовых действий с новым уровнем качества.

➤ Особенности применения модульного принципа организации
образовательного процесса в зависимости от типа программ:

ДПП ПК	ДПП ПП
Модульная	Дисциплинарно-модульная Модульная

Норма качества 7. Образовательная технология

Образовательный процесс организован в соответствии с выбранной
образовательной технологией.

Выбор образовательной технологии отвечает следующим требованиям:

➤ Образовательная технология обеспечивает целостность
образовательного процесса, единство и взаимосвязь всех его компонентов и
системное взаимодействие всех участников.

➤ Приоритетной образовательной технологией системного уровня
является технология обучения действием, предполагающая «обучение через
работу» (включение обучающихся в решение реальных профессиональных
вопросов/задач в процессе освоения ДПП) или контекстное обучение (системное

использование профессионального контекста, постепенное насыщение учебного процесса элементами профессиональной деятельности).

➤ ДПП построена на основе «сквозной» образовательной технологии, пронизывающей весь образовательный процесс (компетентностно-ориентированная задача (КОЗ), портфолио или иная по усмотрению руководителя ДПП).

➤ На локальном уровне (на уровне отдельного модуля) приоритетными образовательными технологиями (более 50% объёма модуля) являются *профессиональные мастерские/проекты* с включением методов «мозгового штурма», «кейс-стади» и других активных и интерактивных методов обучения.

Норма качества 8. Система методического сопровождения

ДПП обеспечена *системой методического сопровождения*.

Система методического сопровождения отвечает следующим требованиям:

➤ В структуру ДПП и каждого модуля ДПП включены пакеты методических указаний и иных материалов, обеспечивающих качество самостоятельной работы обучающихся при освоении ДПП.

➤ В структуру каждого модуля ДПП включен пакет учебных и методических материалов, обеспечивающих индивидуализацию и(или) персонализацию процесса обучения.

➤ В структуру ДПП и каждого модуля ДПП включены методические рекомендации для преподавателей, обеспечивающих единство подхода при реализации каждого элемента ДПП.

➤ Руководитель ДПП обеспечивает взаимосвязь элементов учебного содержания и уровень готовности преподавателей к его реализации на основе единства технологии.

Норма качества 9. Кадровое обеспечение

ДПП обеспечивается *кадровым ресурсом*, который позволяет достичь поставленной цели освоения ДПП.

Кадровые ресурсы, привлекаемые к разработке и реализации ДПП, должны отвечать следующим требованиям:

➤ Организация обеспечивает беспристрастные (объективные) и прозрачные процедуры отбора профессорско-преподавательского состава и представителей работодателей, участвующих в разработке и реализации программы.

➤ Организация обеспечивает условия для профессионального и педагогического роста сотрудников в целях достижения результатов ДПП.

➤ Руководитель ДПП формирует структуру и содержание ДПП и создает условия для ее реализации.

➤ Руководитель ДПП формирует команду участников разработки и реализации ДПП и обеспечивает их взаимодействие в целях реализации ДПП.

➤ Руководитель ДПП обеспечивает тьюторское сопровождение обучающихся, осваивающих программу по индивидуальным траекториям.

➤ Лица, участвующие в реализации прикладной части ДПП, должны иметь сертификаты независимой оценки квалификации, полученные в центре оценки квалификаций педагогических работников СПК финансового рынка.

➤ Уровень педагогического мастерства педагогических работников и представителей работодателя, привлекаемых к реализации модуля ДПП, обеспечивает готовность к применению активных и интерактивных методов обучения.

Норма качества 10. Системы информационно-коммуникационного обеспечения

ДПП реализуется с применением *системы информационно-коммуникационного обеспечения*.

Система информационной поддержки ДПП отвечает следующим требованиям:

➤ На сайте вуза размещен паспорт ДПП, содержащий краткое описание ДПП, в том числе информацию об ожидаемых результатах обучения по ДПП,

присваиваемых квалификациях, оценочных процедурах, проходных баллах (при условии конкурсного приема) и учебных возможностях, предоставляемых слушателям.

➤ Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде организации, реализующей ДПП, из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, реализующей ДПП, так и вне ее. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

➤ Электронная информационно-образовательная среда организации, реализующей ДПП, обеспечивает:

доступ слушателей к информации о содержании ДПП, режиме и расписании занятий, результатах освоения каждого из элементов ДПП, учебным и методическим материалам, обеспечивающим возможность успешного освоения ДПП, а также к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в ДПП;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

➤ В случае реализации ДПП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий электронная информационно-образовательная среда организации, реализующей ДПП, дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов текущего контроля успеваемости и, при наличии, промежуточной аттестации и результатов освоения ДПП;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

➤ Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

➤ Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Норма качества 11. Итоговая аттестация

Освоение ДПП завершается *итоговой аттестацией*.

Итоговая аттестация проводится с соблюдением следующих требований:

➤ В организации, реализующей ДПП, нормативно установлены требования к порядку и формам ее проведения.

➤ К проведению итоговой аттестации привлечены работодатели.

➤ Итоговая аттестация позволяет установить уровень и качество необходимых для выполнения профессиональной деятельности теоретических знаний.

➤ Итоговая аттестация позволяет установить уровень готовности обучающихся к решению типовых профессиональных задач.

➤ Итоговая аттестация позволяет установить уровень готовности обучающихся к выполнению обобщенных трудовых функций, установленных профессиональным стандартом, на основе их выполнения на симуляторе или на виртуальном аналоге.

Норма качества 12. Управление изменениями в ДПП

Организация обеспечивает *управление изменениями в ДПП*.

Управление изменениям в ДПП осуществляется по результатам оценки программы и эффективности ее реализации на основе следующих требований:

➤ Установлены цели оценки программы и эффективности ее реализации.

➤ Установлены методы оценки ДПП при сборе информации от обучающихся, преподавателей, руководителя программы, выпускников и других ключевых заинтересованных лиц.

➤ Применяемые методы оценки ДПП и эффективности ее реализации позволяют получить информацию от всех категорий заинтересованных лиц.

➤ Процесс сбора информации документирован.

➤ Сбор информации осуществляется на основе плана, систематически и непрерывно.

➤ На основе анализа информации руководителем программы определены точки и способы улучшения ДПП.

➤ Улучшение программы документировано.

➤ Руководитель программы прогнозирует и отслеживает динамику изменения параметров ДПП в результате ее улучшения.

➤ Оценка ДПП и эффективности ее реализации проводится систематически и непрерывно.